**公正性声明**

为维护认证活动的公正性，艾西姆认证（上海）有限本机构特做如下声明：

艾西姆认证（上海）有限本机构（简称本机构）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立具有独立法人的第三方认证机构，本机构充分理解公正性在实施认证活动中的重要性，本机构运作的方针、程序是非歧视性的，并以非歧视性的方式实施管理。

本机构将始终遵守国家认证认可相关法律法规、规章制度以及其他认证认可方面的要求，确保以可信、独立、不歧视、透明的方式开展工作。

本机构向所有申请人提供同等的优质服务，不附加任何不合理不正当的财务或其他条件；不以客户的规模、是否某一协会/团体的成员作为申请和认证的限制条件；对申请人不以任何带有歧视性的形式处理受理认证要求。

本机构在组织的最高管理层建立维护公正性委员会。维护公正性委员会由与认证活动有关的代表组成，包括政府有关部门代表、客户代表、用户代表、本机构代表等，各方利益均衡，任何一方不处于支配地位。维护公正性委员会负责对认证机构运作和认证活动有关的方针、原则及内容的公正性进行审议，对可能影响机构公正性的认证活动的变化进行公正性评价，并提出意见或建议。为确保公正性，本机构最高管理者不担任维护公正性委员会的负责人。

本机构将坚定不移地认真履行和兑现对认证活动的公正性的承诺，对认证活动引起的利益冲突可能性已经进行了识别、分析及证实。当本机构发生可能影响机构公正性的有关变化时，本机构将向维护公正性的维护公正性委员会提供利益冲突分析的相关信息和公正性分析报告，确保本机构的认证活动的客观性、公正性。

本机构在方针制定、认证审核和认证决定三个层次上保持公正性和独立性。

本机构及其认证受理、评审、审核、认证决定、人员管理等所有参与认证过程的人员都没有任何可能影响认证过程和结论的商业、财务或其它压力。本机构不参加将会危及认证的公正性、科学性和客观性的各种活动。不提供可能有损于认证过程和决定的公正性、客观性和保密性的任何服务。

本机构要求所有的工作人员对其所从事工作的公正性和保密性做出承诺。若发现违背承诺时，本机构有责任采取适当的处置措施和纠正措施。

本机构具有完善的受理和处理来自申请人或其他方面有关认证业务或其他相关事项的申诉、投诉和争议的方针和程序，接受和配合社会各相关方的管理监督。